

> 1 maggio 2026 alle ore 0:00



IL CAPITALE UMANO RISCRIVE L'IMPRESA

Servizi integrati, 1.600 clienti e un network esclusivo di direttori del personale: Zeta Service mostra come un approccio guidato dalle persone possa trasformare la funzione Hr in una leva strategica di competitività e cambiamento

di Vincenzo Petraglia

Fondata a Milano nel 2003 da Silvia Bolzoni, oggi presidente e Ceo, **Zeta Service** è uno dei principali operatori italiani nel settore dei servizi Hr integrati. In oltre vent'anni di attività, quella che era nata come realtà specializzata in payroll e amministrazione del personale si è trasformata in un **ecosistema completo** di servizi che copre l'intera funzione Hr, includendo consulenza giuslavoristica attraverso Zeta Service Lumina, sviluppo organizzativo, *head hunting* e soluzioni dedicate alla valorizzazione delle competenze. L'azienda nel 2025 ha sviluppato un fatturato di oltre **35 milioni di euro**, con 1.600 aziende clienti, 9 sedi sul territorio nazionale e più di 450 collaboratrici e collaboratori, di cui oltre il 70% donne, confermando un modello organizzativo che integri crescita industriale e attenzione strutturale al capitale umano. Alla guida della società, accanto alla fondatrice Silvia Bolzoni ci sono anche i figli Ivan e Debora Moretti, Co-Ceo e protagonisti della fase più recente di consolidamento e sviluppo strategico del Gruppo. «La nostra», sottolinea **Debora Moretti**, «è un'azienda guidata dalle persone da 23 anni. È nata così, dalla visione di mia madre: una scintilla che, insieme a mio fratello Ivan, abbiamo scelto di tenere viva e far crescere nel tempo, fermando alcuni punti saldi della nostra organizzazione per rendere sempre chiaro chi siamo e in quali valori crediamo. Questo significa che il nostro modello organizzativo, le policy e gli strumenti che costruiamo partono sempre da lì: da ciò che serve davvero alle persone per lavorare, crescere e sentirsi al sicuro». Una visione che si traduce in un approccio integrato alla funzione Hr, interpretata non come struttura di supporto ma come **driver di competitività e sostenibilità organizzativa**. «Portiamo al tavolo un modello integrato

- payroll, consulenza giuslavoristica, sviluppo organizzativo, *head hunting* - che non si limita a rispondere ai bisogni delle aziende, ma li anticipa», evidenzia **Ivan Moretti**. Questa impostazione ha portato a un tasso di soddisfazione del 98% tra le aziende clienti e un posizionamento tra i payroll provider più riconosciuti dagli Hr manager, come emerge da un'indagine di mercato di BVA Doxa condotta nel 2024, che registra come Zeta Service sia il primo Payroll Provider che viene in mente agli e alle Hr manager. Nel 2025 Zeta Service

vince di nuovo come miglior "In-Country Payroll Provider" ai Global Payroll Awards e Debora Moretti rice-

ve il **Judges Award**, per la sua leadership centrata su benessere, inclusione e responsabilità sociale. Un premio speciale che la giuria assegna solo quando una persona fa davvero la differenza. Per il suo impegno in ambito sociale e ambientale, l'azienda ha ricevuto negli anni diversi premi, certificazioni e riconoscimenti, fra cui, solo per citarne qualcuno, nel 2013 l'**Ambrogino d'Oro** dal Comune di Milano per essere stata la prima azienda italiana a riconoscere il congedo matrimoniale a un collaboratore che ha firmato il registro delle unioni civili di Milano con il suo compagno e in generale per le iniziative di *work-life balance*, oltre al **Best Workplaces for Women**, che seleziona gli ambienti di lavoro eccellenti per

le donne. L'impegno in ambito ESG ha portato anche alla nascita nel 2020 della **Fondazione Libellula**, di cui Debora Moretti è founder e presidente, oggi primo network di aziende impegnate nella prevenzione della violenza di genere e nella promozione di una cultura del rispetto e dell'inclusione. «Da 23 anni la visione che guida Zeta

Service è *human driven*», spiega Debora Moretti, «In questa direzione nasce l'**Hr Executive Club**, un network che oggi conta quasi 250 Hr director e decision maker di alcune delle principali aziende italiane, con un obiettivo preciso: creare uno spazio autentico di confronto tra pari. In un ruolo spesso caratterizzato da forte responsabilità e solitudine decisionale, il Club rappresenta un luogo in cui chi guida la funzione Hr può condividere esperienze, slide e visioni, trovando nuove prospettive e strumenti concreti per evolvere il proprio ruolo. Questo approccio riflette pienamente l'identità di Zeta Service: mettere le persone al centro significa anche creare le condizioni perché chi guida le organizzazioni possa crescere, confrontarsi e generare impatto. Il Club si configura così come un network di scambio e influenza, in cui il confronto tra pari diventa leva di miglioramento continuo e di cambiamento culturale del lavoro all'interno delle aziende».

Rientra in ciò anche il lancio del programma **"Zeta Today - Build next"**, sistema strutturato di crescita professionale per accompagnare le persone nei primi anni di esperienza aziendale con percorsi formativi e di sviluppo progressivo. La dimensione internazionale rappresenta un ulteriore pillole, testimoniato dalla nascita dell'**Alleanza Payrocks**, alleanza attiva in 13 Paesi attraverso cui Zeta Service mette a disposizione il proprio *know-how* sui servizi payroll e Hr administration anche oltre i confini nazionali.



Debora e Ivan Moretti, Co-Ceo di Zeta Service

Foto: P. Rossi - Contrasto / Contrasto